

CONTINUOUS PRO-ACTIVE SCAN (CPS)

Informatie is van steeds groter wordende waarde. Niet alleen de informatie zelf, maar ook de beschikbaarheid ervan via een bedrijfsnetwerk wordt van toenemend belang. De complexiteit van deze netwerken maakt dit belang alleen maar groter.

KENMERKEN

- * Op het juiste niveau de juiste rapportages
- * Een betaalbaar alternatief voor een eigen 24 x 7 x 365 waakdienst
- * Detectie van problemen als ze voorkomen, ook buiten werktijden
- * Pro-actief voorkomen van netwerkproblemen
- * Aanvulling van eigen kennis
- * Mogelijkheid voor on-site support door ervaren netwerkspecialisten
- * Capaciteitsmanagement
- * Voorkomen of beperken van netwerk 'down-time'

Continuous Pro-active Scan, een onderdeel van het netwerk services-aanbod van Procyon Networks stelt IT-managers en netwerkbeheerders in staat de beschikbaarheid van hun netwerk in de gaten te houden.

24 uur per dag, 7 dagen per week wordt uw netwerk gecontroleerd op uitval van apparatuur en het optreden van hinderlijke fouten die tot uitval kunnen leiden.

Van problemen wordt direct melding gemaakt. Indien nodig, bestaat de mogelijkheid ervaren mensen van Procyon Networks in te schakelen bij de oplossing ervan.

Naast het controleren van het netwerk op problemen, leveren maandelijkse rapportages u een beeld over de algemene performance en de noodzaak om in verband met de groei van het netwerk zaken uit te breiden of aan te passen.

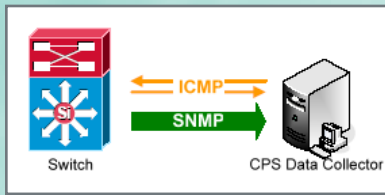
De meetgegevens worden door onze specialisten geïnterpreteerd en vertaald in voor u leesbare rapportages.



Met behulp van deze rapportages wordt een hogere beschikbaarheid van uw netwerk bereikt en ad-hoc problemen voorkomen.

Uw IT-personeel kan zich hierdoor concentreren op haar kerntaken in plaats van problemen op te lossen, die voorkomen hadden kunnen worden.

SPECIFICATIES

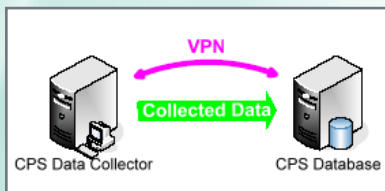


Elke host met een IP-adres kan worden gepolled via ICMP

- Up-Down status

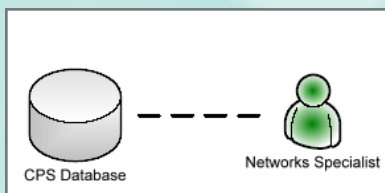
SNMP wordt gebruikt voor continue verzameling van gegevens

- Bandbreedtegebruik voor iedere interface
- Errors per interface
- CPU-belasting per node
- Diskgebruik per server
- Alerts per node & interface
- Events per node & interface
- Inventory rapportage



De on-site Data Collector verstuurt de meetgegevens naar de centrale CPS-database via een VPN

- VPN via apart aangelegde ADSL-koppeling
- VPN via bestaande VPN-concentrator of firewall



De meetgegevens van de klant worden door Procyon Networks geanalyseerd.

- Directe melding van fouten via e-mail/SMS/pager
- Voorkomen van overbodige meldingen door foutdomeindetectie
- Pro-actieve analyse van mogelijke problemen door middel van data-mining
- Capaciteitsmanagement door middel van trendanalyse

